



Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden producten trainingscentrum Groeimee

Inschrijving:

1. Inschrijven voor een training van ons open aanbod kan door u aan te melden via het trainingscentrum op onze website: www.stichtinggroeimee.nl Indien u een specifieke vraag heeft of een maatwerktraining, incompany training, consultatie of advies, strippenkaart of praktijkprogramma aan wilt vragen verzoeken we u om contact met ons op te nemen via ons contactformulier op onze website. U kunt ook bellen met onze teamleider, de gegevens vindt u op onze contactpagina.
2. Na uw inschrijving op een training ontvangt u een bestellingsbevestiging.
3. Bij een verzoek om een maatwerktraining, incompany training, consultatie, advies, strippenkaart of praktijkprogramma ontvangt u van ons een offerte. Zodra wij deze van u getekend retour ontvangen hebben ontvangt u van ons de factuur voordat we de dienst leveren.
4. Inschrijvingen voor een product zijn pas definitief nadat wij de toegestuurde offerte van u getekend retour hebben ontvangen én het geld is betaald. Inschrijvingen voor een open aanbod training zijn pas definitief nadat de deelnemer zich heeft ingeschreven en heeft betaald.

(Wanneer er sprake is van een late inschrijving is deelname altijd nog mogelijk waarbij een uitzondering kan worden gemaakt in goed overleg.)

Betaling:

1. Betaling van het cursusgeld dient te geschieden vóór aanvang van de betreffende training, of-indien de factuur nog niet is ontvangen voor aanvang van de training- voor de vervaldatum zoals aangegeven op de factuur.
2. Restitutie van het cursusgeld vindt alleen plaats indien de klant aan de annuleringsvoorwaarden voldoet zoals hieronder omschreven.

Annulering en bedenktijd:

1. Als particuliere inschrijver heeft u na ondertekening van de offerte nog 14 dagen bedenktijd, mits dit binnen de termijn van 4 weken voor aanvang van de training valt.
2. De klant is gerechtigd een training kosteloos te annuleren tot 4 weken voor aanvang van de training.
3. Bij annulering tussen 4 en 2 weken vóór aanvang van de training is de klant 50% van het cursusgeld verschuldigd.
4. Bij annulering tussen 2 weken vóór aanvang van de training en startdatum van de training is de klant het volledige bedrag aan cursusgeld verschuldigd.



5. Bij meerdaagse trainingen gelden bovenstaande regels voor annulering uitsluitend voor de eerste trainingsdag. Als de klant de training niet afmaakt heeft hij/zij geen recht op restitutie van niet gevolgde trainingsdagen en blijft het cursusgeld voor alle dagen verschuldigd.
6. Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden gedaan.
7. Bij annulering van een training van trainingscentrum Groeimee, vanwege onvoldoende inschrijvingen of overmacht, zoals bv ziekte van de trainer, krijgt de klant in eerste instantie de mogelijkheid om de training op een andere datum te volgen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan krijgt de klant binnen 2 weken het volledige cursusgeld terug.